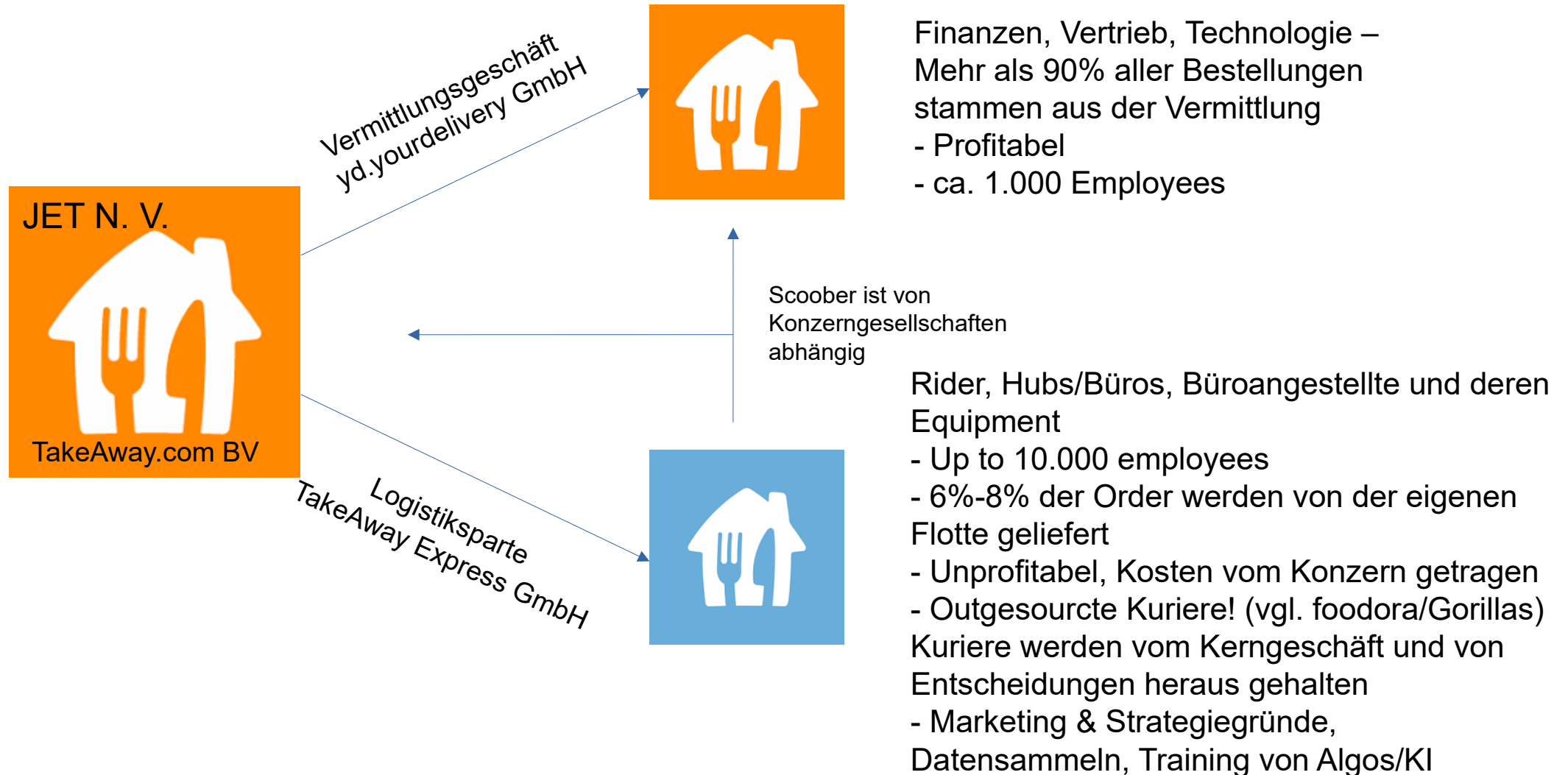




Scoober – Arbeiten in der Plattformökonomie



Herausforderung – Das Lieferando Setup



Probleme der Rider

- **Fehlende Transparenz (IT-Einigungsstellen greifen dieses Problem teilweise auf)**

- Welche Daten der Rider werden verarbeitet und zu welchem Zweck?
 - Rider-Daten sind eines der drei Hauptquellen für die Entwicklung des Geschäfts neben der Kunden (Restos) und Endkunden (Bestellern)
 - Rider wissen dies nicht! Sie hängen vom Job ab, es gibt eine hohe Fluktuation, viele junge Kollegen, wenig Arbeitserfahrungen, Hoher Ausländeranteil (über 70%) – Dies macht die gewerkschaftliche Organisation sehr schwierig
 - Viel Kontakt über Email mit dem Arbeitgeber – Einige Anfragen/Anliegen werden nicht bearbeitet oder erst nach langer Zeit
 - Verantwortlichkeiten verschleiert – Das „Lieferando Team“ antwortet
 - Fatal wenn Fristen eingehalten werden müssen (z. B. Bescheinigungen für Arbeitsamt, Aufenthaltsstatus, Krankenversicherung etc.)

- **Arbeitssicherheit (Freie Verhandlungen und Einigungsstellen)**

- Unfall – Was muss getan werden? Viele Rider sind nicht informiert genug und benötigen Hilfe!
- Ausrüstung wurde besser, aber muss noch verbessert werden
- Viele Betriebe haben keine Hubs vor Ort! Keine E-Bikes für die Arbeit und kein persönlicher Kontakt (14 of 58 cities/entities have hubs!)

- **Falsche Abrechnungen**

- Manchmal falsch berechnet (z. B. bei Krankheit, Urlaub etc.)
- In Städten ohne Betriebsräte „verschwinden“ Stunden

Erfolge

- **Arbeits- und Gesundheitsschutz**

- Bike Checks und Kostenübernahme durch Arbeitgeber
- Schlechtwetter – Städte werden auf Rückmeldung geschlossen, aber immer noch Problem in Betrieben ohne Betriebsrat (weitere Verhandlungen laufen)
- Persönliche Schutzausrüstung – Wurde besser (Verhandlungen laufen weiterhin)

- **Private Arbeitsmittel**

- Verschleißpauschale 14Cent/km, Smartphone 10Cent/h
- Arbeitsmittel müssen vom Arbeitgeber gestellt werden - BAG 10.11.2021

- **Unbefristete Verträge seit August 2021**

- **Scheinselbstständigkeit**

- Geprüft durch die Deutsche Rentenversicherung – Rider sind Angestellte (Nur noch Uber Eats setzt weiterhin auf (schein-)Selbstständige Fahrer)

- **Arbeitszeiten**

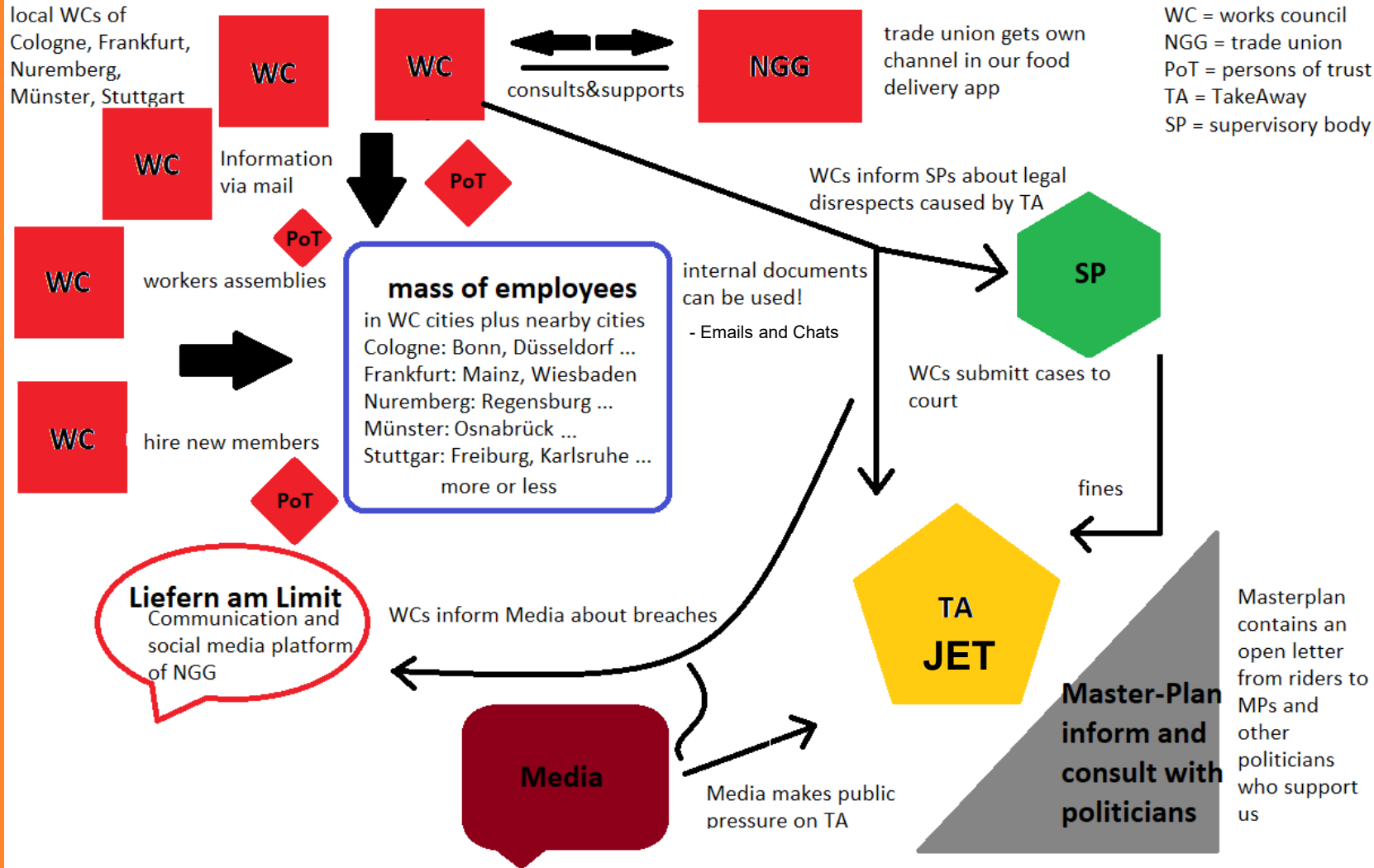
- Keine Schichten verschwinden mehr in Betrieben mit Betriebsrat (Es gibt aber immer mal wieder Diskussionsbedarf)

GEWERKSCHAFT

GEWERKSCHAFT

Notizen:

1. Wir setzen auf Betriebsräte! (WC)
2. Wir werden unterstützt durch unsere Gewerkschaft NGG
3. Wir setzen auf Presse & Öffentlichkeitsarbeit! (Media & Liefern am Limit)
4. Wir haben die Schwächen von JET erkannt und nutzen sie!



GEWERKSCHAFT

GEWERKSCHAFT